

Brukeravtale for Carbassador - carbassador.com

Versjon 1.0, oppdatert 14. oktober 2025

1. Om leverandøren av Plattformen

Carbassador AS («**Leverandøren**») har utviklet plattformen «Carbassador» for å gjøre bilkjøp og salg enklere, tryggere og mer informert.

Plattformen kobler potensielle bilkjøpere med nåværende eiere av tilsvarende bilmodeller gjennom chat, slik at bilkjøpere kan få tilgang til ekte brukererfaringer og stille spørsmål direkte til personer som har praktisk erfaring med den aktuelle bilen.

Ved å ta i bruk Carbassador anses du for å ha akseptert disse brukervilkårene som regulerer dine rettigheter og plikter.

2. Definisjoner

Brukeravtalen: Disse brukervilkårene for Carbassador på Plattformen.

Carbassador: Du som bileier og godkjent av oss som Carbassador via Plattformen for å svare på spørsmål fra Kjøper via Chat hvor du kan gi anbefalinger og dele brukererfaringer om din bilmodell.

Chat: Den elektroniske meldingsløsningen på Plattformen som kobler Kjøper og Carbassador sammen

Kjøper: En person som er registrert som potensiell bilkjøper, og som får tilgang via Plattformen til å kommunisere med en Carbassador for å motta informasjon, svar og anbefalinger fra ekte bileiere for tilsvarende modell.

Plattformen: Plattformen i den siste offisielle versjonen tilgjengelig på nettstedet carbassador.com med de funksjonene og tjenestene som er tilgjengelig fra oss til enhver tid.

Poeng: Poeng Carbassador mottar når Plattformen blir benyttet i forbindelse med et dokumentert bilsalg, og Kjøperen har brukt Chat med en Carbassador før kjøp. Poengsystemet gir tilgang på ulike premier.

Vi/oss/Leverandøren: Carbassador AS med org. nr. 936537537 og registrert forretningsadresse Slemdalsveien 70B, 0370 OSLO.

3. Registrering, godkjenning og brukerprofil

For å bli en Carbassador må du være over 18 år, og være eier av en bil du har god erfaring med. Vi har rett til å avslå eller tilbakekalle rollen som Carbassador.

For å registrere deg som Carbassador som kan oppnå poeng fra oss, må du opprette en konto via en registreringslenke vi sender deg, der du må registrere fullt navn, e-post, passord, mobilnummer, bilsilt og postnummer.

Din Carbassadorkonto hos oss kan bli deaktivert om du er inaktiv, ikke svarer på henvendelser, eller du bryter denne Brukeravtalen.

4. Dine rettigheter og forpliktelser som Carbassador

Ved å akseptere denne Brukeravtalen gis du som Carbassador en ikke-eksklusiv rett til å bruke Plattformen i tråd med Brukeravtalen. Som Carbassador har du ingen rettigheter i eller eierskap til Plattformen, og du har derfor ingen rett til å distribuere, lisensiere eller på annen måte overføre Plattformen til noen tredjepart.

Som Carbassador er du selv ansvarlig for din bruk av Plattformen, og du må overholde alle regler og instruksjoner som gjelder for bruk av Plattformen. Du forplikter deg til å svare på henvendelser fra Kjøpere

via chatfunksjonen på plattformen, og yte ærlige, faktabaserte anbefalinger om det bilmerket du representerer.

Du forplikter deg til ikke å bruke Chat eller Plattformen på en måte som er forbudt i henhold til lov, forskrift eller vedtak fattet i kraft av lov eller forskrift, og til å ikke krenke andres rettigheter. Det er ikke tillatt å bruke Plattformen til å oppgi uriktige opplysninger, utgi seg for å være andre, eller sende spam, trusler, reklame eller annet ulovlig innhold. Det er heller ikke tillatt å bruke upassende språk, mobbe, true, eller krenke personvernet til Kjøpere. Slike handlinger kan føre til utestengelse fra Plattformen.

Inaktivitet, som manglende svar til Kjøpere eller at du ikke logger inn på 45 dager, kan føre til at din rolle som Carbassadør blir deaktivert.

Som Carbassadør aksepterer du at vi, eller noen av våre samarbeidspartnere, ikke under noen omstendigheter kan holdes ansvarlig for feil eller mangler ved Plattformen, eller tap eller skade av noe slag som oppstår som et resultat av din bruk av Plattformen.

5. Chat og kommunikasjon

All dialog mellom Kjøper og Carbassadør skjer via Chat i Plattformen. Kjøper kan ikke søke opp eller chatte med deg før vi har godkjent både deg og kjøretøyet ditt.

6. Poengsystem

Carbassadør kan motta poeng for hver bilsalgshenvvisning («**referral**») som skjer via Plattformen.

Poengene akkumuleres gjennom kalenderåret. Oppnår du 50 referrals i løpet av ett år, kvalifiserer du for toppnivå, og deltakelse i trekningen om hovedpremie.

Poeng på lavere nivåer fra referrals kan brukes av deg til å motta naturalytelser (service, hjulsett, forsikringstilbud eller lignende) fra våre samarbeidspartnere som angitt via Plattformen.

Dine poeng kan videreføres i inntil 36 måneder, og poeng overføres automatisk til neste år dersom du ikke bruker de. Dine opptjente poeng blir slettet etter tre år hvis de ikke er brukt.

Vi forbeholder oss retten til å endre nivåene og premiene for referrals.

Du kan bli skattepliktig for de naturalytelsene eller premier som du velger å motta fra dine opptjente poeng som på Plattformen. Skatteplikten er betinget av omfanget av ditt aktivitetsnivå som Carbassadør og verdien av naturalytelsene som du mottar.

Du er selv ansvarlig for rapportering og betaling av eventuell skatt og avgifter på de naturalytelser eller premier du velger å motta fra dine opptjente poeng som Carbassadør.

7. Personopplysninger og personvern

Vi må behandle personopplysninger om deg som er nødvendig for å oppfylle våre forpliktelser overfor deg i henhold til Brukeravtalen, inkludert administrasjon av og levering av meldinger eller andre tjenester tilgjengelig i Plattformen. Dette inkluderer personopplysninger om ditt navn, e-post, passord, mobilnummer, bilskilt og postnummer. Carbassador AS er behandlingsansvarlig for disse personopplysningene. All lagring og behandling av personopplysninger skjer innenfor EU/EØS.

Vi vil ha tilgang til informasjon om hvem du som Carbassadør har chattet med på Plattformen, men vi vil ikke kunne lese innholdet i meldingen på Chat mellom en Carbassadør og en Kjøper. Vi trenger tilgang til informasjon om hvem du har chattet med for å kunne tildele poeng dersom dialogen du har hatt med Kjøper har ledet til faktisk bilsalg.

Vi forklarer i vår *Personvernerklæring for Carbassador* hvordan dine personopplysninger behandles for disse og andre formål og på hvilket juridisk grunnlag. Der finner du også informasjon om hvilke eksterne databehandlere som benyttes. Personvernerklæringen er tilgjengelig på nettsiden carbassador.com.

8. Immaterielle rettigheter m.m.

Vi eier all opphavsrett og øvrige immaterielle rettigheter i og til Plattformen, inkludert rettighetene til all teknologi og underliggende databaser bak Plattformen.

Som Carbassadør få du bruksrett til din konto på Plattformen og mulighet til å opptjene poeng ved dine referrals. Du får ingen eierrettigheter av å benytte Plattformen som Carbassadør.

9. Endring og opphør av Brukeravtalen

Brukeravtalen varer så lenge du har en aktiv profil som Carbassadør og så lenge du bruker Plattformen. Vi forbeholder oss retten til å endre Brukeravtalen og/eller Plattformen dersom dette er nødvendig. Vi kan også til enhver tid endre, deaktivere eller slette profiler som ikke følger Brukeravtalen eller er inaktive som angitt i Brukeravtalen.

10. Ansvarsfraskrivelse

Plattformen med tilhørende funksjonalitet og tjenester leveres «som den er». Vi er ikke ansvarlig dersom Plattformen ikke er tilgjengelig, og vi garanterer ikke at den alltid vil være tilgjengelig. Vi garanterer heller ikke at Plattformen er fri for feil eller mangler, eller at den kan brukes til ett eller flere spesifikke formål.

Vi er ikke ansvarlig for tap eller sletting av data, programvare, systemer mv. som forekommer som en direkte eller indirekte konsekvens av bruk av Plattformen, med mindre slikt ansvar følger av ufravikelig lovgivning.

Du er ansvarlig for å holde brukerinformasjon oppdatert og for å sikre ditt passord mot misbruk. Du plikter å varsle Carbassador AS umiddelbart dersom du mistenker uautorisert bruk av din konto.

11. Lovvalg og vernetting

Brukeravtalen skal tolkes etter norsk lov og eventuelle tvister knyttet til denne skal avgjøres av ordinære domstoler i Norge. Alle tvister rundt Brukeravtalen kan fremmes for Oslo tingrett.

12. Kontaktinformasjon

Du kan kontakte Carbassador AS per e-post eller brev.

E-post: support@carbassador.com

Brev: Carbassador AS, Slemdalsveien 70B, 0370 OSLO.