

Brukervilkår for Kjøper - carbassador.com

Versjon 1.0, oppdatert 10. november 2025

1. Om leverandøren av Plattformen

Carbassador AS («**Leverandøren**») har utviklet plattformen «Carbassador» for å gjøre bilkjøp og salg enklere, tryggere og mer informert.

Plattformen kobler potensielle bilkjøpere med nåværende eiere av tilsvarende bilmodeller gjennom chat, slik at bilkjøpere kan få tilgang til ekte brukererfaringer og stille spørsmål direkte til personer som har praktisk erfaring med den aktuelle bilen.

Ved å ta i bruk Carbassador anses du for å ha akseptert disse brukervilkårene som regulerer dine rettigheter og plikter.

2. Definisjoner

Brukervilkår: Disse brukervilkårene for Kjøper på Plattformen.

Kjøper: Du som er registrert som potensiell bilkjøper, og som får tilgang til å kommunisere med en Carbassadør for å motta informasjon, svar og anbefalinger fra ekte bileiere for tilsvarende modell.

Carbassadør: En bileier som er godkjent av oss for å svare på spørsmål fra Kjøper på Chat via Plattformen hvor Kjøper kan få anbefalinger og brukererfaringer om ønsket bilmodell.

Chat: Den elektroniske meldingsløsningen på Plattformen som kobler Kjøper og Carbassadør sammen

Plattformen: Plattformen i den siste offisielle versjonen tilgjengelig på nettstedet carbassador.com med de funksjonene og tjenestene som er tilgjengelig fra oss til enhver tid.

Vi/oss/Leverandøren: Carbassador AS med org. nr. 936537537 og registrert forretningsadresse Slemdalsveien 70B, 0370 OSLO.

3. Brukerprofil som Kjøper

For å bruke Plattformen og få mulighet til å snakke med en Carbassadør må du opprette en brukerkonto som Kjøper. Vi registrerer de opplysninger du oppgir om deg på din brukerprofil:

- Navn
- E-postadresse
- Passord
- Mobilnummer
- Postnummer
- Huk av for bilmerke og bilmodell du er interessert i (flere enn en er mulig)

Du må være over 18 år for å ha rett til å registrere deg som Kjøper.

4. Dine rettigheter og forpliktelser som Kjøper

Ved å akseptere disse Brukervilkårene gis du en ikke-eksklusiv rett til å bruke Plattformen som Kjøper i tråd med Brukervilkårene. Du har ingen rettigheter i eller eierskap til Plattformen, og du har derfor ingen rett til å distribuere, lisensiere eller på annen måte overføre Plattformen eller din brukerprofil til noen tredjepart.

Som Kjøper får du tilgang til å chatte med godkjente Carbassadører for å stille spørsmål om deres erfaring med et spesifikt bilmerke eller modell. Plattformen er designet slik at du kan filtrere på bilmodell, bilfarge eller eiere av ønsket bilmodell som bor i nærheten av deg for å få mer informasjon om hvordan bilen fungerer i området der du bor.

Det er ikke tillatt å bruke Plattformen til å oppgi uriktige opplysninger, utgi seg for andre, eller sende spam, trusler, reklame eller annet ulovlig innhold.

Det er ikke tillatt å bruke upassende språk, mobbe, true, eller krenke personvernet til Carbassadører, andre Kjøpere eller andre personer. Slike handlinger kan føre til utestengelse fra Plattformen. Hver Kjøper kan rapporteres inn for upassende språk eller handlinger som bryter med norsk lov eller disse Brukervilkårene.

Som Kjøper aksepterer du at vi, eller noen av våre samarbeidspartnere, ikke under noen omstendigheter kan holdes ansvarlig for feil eller mangler ved Plattformen, eller tap eller skade av noe slag som oppstår som et resultat av din bruk av Plattformen.

5. Formidle informasjon til forhandlere

Leverandøren vil dele nødvendige personopplysninger om deg som Kjøper med nærmeste relevante bilforhandler slik at du kan få relevant informasjon og tilbud. Du kan lese mer om dette i *Personvernerklæring fra Carbassador*.

6. Personopplysninger og personvern

Vi må behandle personopplysninger om deg som er nødvendig for å oppfylle våre forpliktelser overfor deg i henhold til disse Brukervilkårene, inkludert administrasjon av og levering av meldinger eller andre tjenester tilgjengelig i Plattformen. Dette inkluderer personopplysninger om ditt navn, e-post, passord, mobilnummer og postnummer. Leverandøren er behandlingsansvarlig for disse personopplysningene. All lagring og behandling av personopplysninger skjer innenfor EU/EØS.

Leverandøren vil ha tilgang til informasjon om hvem du har chattet med, men ikke til innholdet i meldinger mellom deg og en Carbassadør.

Vi forklarer i vår *Personvernerklæring fra Carbassador* hvordan dine personopplysninger behandles for disse og andre formål og på hvilket juridisk grunnlag. Der finner du også informasjon om hvilke databehandlere som benyttes.

7. Immaterielle rettigheter m.m.

Vi eier all opphavsrett og øvrige immaterielle rettigheter i og til Plattformen, inkludert rettighetene til all teknologi og underliggende databaser bak Plattformen.

Som Kjøper får du bruksrett til din konto på Plattformen med de tjenester som tilbys via Plattformen. Du får ingen eierrettigheter av å benytte Plattformen som Kjøper.

8. Endring og opphør av Brukervilkårene

Brukervilkårene varer så lenge du har en aktiv profil og så lenge du bruker Plattformen som Kjøper. Vi forbeholder oss retten til å endre disse Brukervilkårene og/eller Plattformen dersom dette er nødvendig. Vi kan også til enhver tid endre, deaktivere eller slette profiler som ikke følger vilkår eller er inaktive som angitt i Brukervilkårene.

9. Ansvarsfraskrivelse

Plattformen med tilhørende funksjonalitet og tjenester leveres «som den er». Vi er ikke ansvarlig dersom Plattformen ikke er tilgjengelig, og vi garanterer ikke at den alltid vil være tilgjengelig. Vi garanterer heller ikke at Plattformen er fri for feil eller mangler, eller at den kan brukes til ett eller flere spesifikke formål.

Vi er ikke ansvarlig for tap eller sletting av data, programvare, systemer mv. som forekommer som en direkte eller indirekte konsekvens av bruk av Plattformen, med mindre slikt ansvar følger av ufravikelig lovgivning.

Du er ansvarlig for å holde brukerinformasjon oppdatert og for å sikre ditt passord mot misbruk. Du plikter å varsle Leverandøren umiddelbart dersom du mistenker uautorisert bruk av din konto.

Carbassadører gir personlige råd basert på egen erfaring – dette er ikke profesjonell rådgivning. Leverandøren er ikke ansvarlig for feil eller tap som skyldes bruk av råd fra en Carbassadør. Dersom du som Kjøper får en forventning eller et inntrykk om bilens egenskaper, kvalitet eller utstyr basert på råd, informasjon eller erfaring delt av en Carbassadør gjennom Plattformen, er dette kun å oppfatte som personlig brukerveiledning eller anbefaling og ikke som bindende, profesjonell rådgivning fra Leverandøren eller en forhandler.

Opplysninger eller råd fra en Carbassadør utgjør ikke en del av det juridiske bilkjøpet mellom deg og forhandleren, og gir derfor ikke noe rettslig grunnlag for å gjøre gjeldende mangel på varen dersom bilen ikke svarer til forventningene skapt gjennom chatten med en Carbassadør. Eventuelle avvik mellom råd eller anbefaling du har fått via Plattformen og bilens faktiske tilstand gir ikke grunnlag for reklamasjon eller prisavslag overfor produsenten, Leverandøren eller forhandleren gjennom disse Brukervilkårene.

10. Lovvalg og verneting

Disse Brukervilkårene skal tolkes etter norsk lov og eventuelle tvister knyttet til denne skal avgjøres av ordinære domstoler i Norge. Alle tvister rundt disse Brukervilkårene kan fremmes for Oslo tingrett.

Dersom enkelte bestemmelser i disse Brukervilkårene er eller blir ugyldige, skal dette ikke påvirke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene. De øvrige vilkårene i Brukervilkårene forblir bindende mellom oss og deg.

11. Kontaktinformasjon

Du kan kontakte Carbassador AS på e-post eller per post.

E-post: support@carbassador.com

Post: Carbassador AS, Slemdalsveien 70B, 0370 OSLO.