

Personvernerklæring fra Carbassador AS

Versjon 1.0, oppdatert 10. november 2025

1. Hvem er behandlingsansvarlig

Carbassador AS med org. nr. 936537537 og registrert forretningsadresse Slemdalsveien 70B, 0370 OSLO. (heretter kalt «**Carbassador**», «**vi**» eller «**oss**») har utviklet plattformen Carbassador på carbassador.com (heretter kalt «**Plattformen**») for å gjøre bilkjøp og salg enklere, tryggere og mer informert.

Plattformen kobler potensielle bilkjøpere (heretter «**Kjøper**») med nåværende eiere av tilsvarende bilmodeller (heretter «**Carbassadør**») gjennom chat, slik at bilkjøpere kan få tilgang til ekte brukererfaringer og stille spørsmål direkte til personer som har praktisk erfaring med den aktuelle bilen.

Hvis du har spørsmål i forbindelse med vår behandling eller ønsker å utøve andre rettigheter som registrert i henhold til den generelle personvernforordningen (heretter "**GDPR**"), kan du kontakte oss på e-post personvern@carbassador.com eller per post til Carbassador AS med registrert forretningsadresse Slemdalsveien 70B, 0370 OSLO.

2. Hvorfor vi behandler dine personopplysninger

Carbassador behandler personopplysninger om deg som Kjøper eller Carbassadør for at du skal kunne benytte deg av våre tjenester via Plattformen. Dine personopplysninger benyttes for å opprette og administrere din brukerprofil (brukerkonto som Kjøper eller Carbassadør) på Plattformen. I tillegg behandles dine personopplysninger slik at vi kan muliggjøre kontakt og dialog mellom oss og deg som Kjøper eller Carbassadør, og for at Kjøper og Carbassadør skal chatte med hverandre om bilkjøp.

Personopplysningene behandles også for å sikre matching mellom Kjøper og relevante bilforhandlere, slik at du kan få tilbud og oppfølging basert på ditt postnummer og bilinteresse.

Videre brukes personopplysningene til å gjennomføre Brukeravtale for Carbassadør, Brukervilkår for Kjøper, rapportering, support, samt for å oppfylle rettslige forpliktelser vi har som leverandør av Plattformen med tilbudte tjenester, eksempelvis knyttet til regnskapsregelverket.

Våre sikkerhets- og rapporteringsfunksjoner krever også behandling av personopplysninger for å forebygge misbruk og sikre trygg bruk av Plattformen. Alt dette skjer etter prinsippet om dataminimering, og vi iverksetter tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine data mot uautorisert tilgang og bruk.

2.2 Behandlingsgrunnlag

Personvernlovgivningen i Norge og EU krever et «lovlig grunnlag» for å samle inn og behandle personopplysninger fra innbyggere i EU/EØS-land, jf. GDPR artikkel. 6. Vårt juridiske grunnlag for å behandle dine personopplysninger avhenger av de spesifikke behandlingsformålene og er beskrevet nedenfor.

2.2.1 Avtale

Behandling av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle avtalen mellom deg og Carbassador, jf. GDPR art. 6 nr. 1 bokstav b. Dette grunnlaget benyttes der behandlingen er nødvendig for å kunne gjennomføre de tjenester som bruk av Plattformen som Kjøper eller Carbassadør medfører. Dette er etablering av din profil som Kjøper eller Carbassadør på Plattformen, lagring av din kontaktinformasjon og oppfølging av din bruk av Plattformens kommunikasjonsløsninger eller funksjonalitet, inkludert support du ber oss om.

2.2.2 Rettslig forpliktelse

Enkelte behandlinger av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle lovpålagte forpliktelser som påhviler Carbassador AS etter norsk lov, jf. GDPR art. 6 nr. 1 bokstav c. Dette omfatter eksempelvis

plikt til å lagre og rapportere bestemte data til offentlige myndigheter slik som Skatteetaten eller andre relevante tilsyns- og rapporteringsinstanser.

2.2.3 Samtykke

Dersom du har gitt oss ditt samtykke, vil vi dele nødvendige personopplysninger om deg med våre samarbeidende forsikringsselskap for at du skal kunne få relevante tilbud på bilforsikring, jf. GDPR art. 6 nr. 1 bokstav a. Vi deler kun opplysninger som er nødvendige for at det aktuelle forsikringsselskapet skal kunne gi deg et tilpasset tilbud.

Når opplysningene er overført til forsikringsselskapet, vil det aktuelle selskapet være behandlingsansvarlig for de personopplysningene de selv innhenter eller mottar i forbindelse med etablering av et eventuelt forsikringsforhold med deg. Vi anbefaler derfor at du tar direkte kontakt med det respektive forsikringsselskapet dersom du har spørsmål om hvordan de behandler dine personopplysninger videre.

På carbassador.com vil det opplyses om aktuelle forsikringsselskap. Aktuelle tilbud fra disse gis til Kjøpere som har avgitt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke ved å sende e-post til oss hvor du skriver at du ikke lenger vil at vi skal dele dine personopplysninger med forsikringsselskap.

2.2.4 Berettiget interesse

I tillegg er det nødvendig å dele visse personopplysninger om en Kjøper til relevante bilforhandlere for å muliggjøre og fasilitere salg av bil til potensielle kjøpere, og her bruker vi berettiget interesse som behandlingsgrunnlag, jf. GDPR art. 6. nr. 1 bokstav f. Vi har foretatt en balansetest hvor vi har konkludert med at vår interesse i å dele navn, epost, mobilnr, postnummer, bilmerke og bilmodell om en potensiell kjøper til nærmeste forhandler basert på oppgitt postnummer for å gjennomføre kontakt, veier tyngre enn personvernulempen for Kjøper. Vi har begrenset behandlingen til å gjelde lister over potensiell Kjøper tilhørende nærmeste geografiske område for bilforhandler.

3. Personopplysninger vi behandler om deg

3.1 Generell informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler

Carbassador innhenter, lagrer og deler kun de personopplysninger som er nødvendige for at du skal kunne opprette en brukerkonto og bruke tjenestene på Plattformen. Carbassador samler inn og behandler følgende opplysninger om deg når du oppretter en bruker på Plattformen som Kjøper:

- Navn
- E-postadresse
- Mobilnummer
- Postnummer

Dersom du registrerer deg på Plattformen som en Carbassadør, vil vi samle inn og behandle følgende opplysninger om deg:

- Navn
- E-postadresse
- Mobilnummer
- Postnummer
- Registreringsnummer til din bil

Behandling av disse personopplysningene er nødvendige for å administrere din brukerprofil på Plattformen, muliggjøre kontakt med oss eller mellom Kjøper og Carbassadør, og legge til rette for

dialog, råd og relevante tilbud gjennom Plattformen. Opplysningene brukes også for å dele kontaktinformasjon med relevant forhandler slik at du som Kjøper kan motta målrettet oppfølging og tilbud.

Behandling skjer kun for nevnte formål, og Carbassador benytter ikke opplysningene til andre formål uten særskilt samtykke eller der det foreligger annen lovpålagt plikt.

Carbassador vil ikke behandle innhold fra chat mellom Kjøper og Carbassadør siden chat-innhold mellom Kjøper og Carbassadør anses konfidensielt. Vi logger bare hvem som har vært i kontakt med hvem (for poeng til Carbassadør og for tekniske formål). Vi har tilgang til chat mellom oss og deg som Kjøper eller Carbassadør, bl.a. for å håndtere ønsket support fra deg.

3.2 Lagring og sletting av personopplysninger

Personopplysninger lagres sikkert på servere i Finland, innen EU/EØS, med nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte data mot uautorisert tilgang, endring eller sletting. Vi inngår databehandleravtaler med alle eksterne leverandører for å sikre at sikkerhetsnivået og behandlingen er i samsvar med GDPR.

Opplysningene dine lagres kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet eller annet lovgrunnlag tilsier det. Når formålet ikke lenger tilsier lagring, eller om du krever sletting eller benytter deg av din rett til å protestere etter GDPR art. 21, vil informasjonen slettes snarest mulig, med mindre de må oppbevares lenger etter lov. Vi har målsetting om så korte sletterutiner som mulig.

3.3 Deling av personopplysninger og tredjeparter

Carbassador deler ikke dine opplysninger med uvedkommende. Personopplysninger kan deles med aktuelle bilforhandlere (kun i relevant geografisk område) i tråd med formålet om å legge til rette for kontakt og tilbud dersom du har vært i kontakt med en Carbassadør om mulig kjøp. Forhandlere mottar opplysninger kun om relevante kjøpere.

Underleverandører som håndterer IT-drift, lagring og sikkerhet for Carbassador-plattformen kan også få tilgang til visse personopplysninger ved leveranse av sine tjenester. For eksempel vil personopplysninger deles med vår IT-leverandør som har utviklet Plattformen for oss, IT-leverandøren Rinf Tech i Romania som vi har databehandleravtale med. Lagring av dine personopplysninger på Plattformen skjer på sikker måte på dedikert server i Finland som leveres av Hetzner som databehandler.

Det er inngått egne databehandleravtaler med Rinf Tech og Hetzner, slik at de ikke får tilgang til eller kan bruke personopplysninger til egne formål og som sikrer at sikkerhetskrav er oppfylt. Dersom leverandørene byttes, eller om det blir aktuelt å overføre data til land utenfor EU/EØS, vil denne personvernerklæringen oppdateres.

4. Dine rettigheter

Du har rettigheter som den registrerte etter GDPR til dine egne personopplysninger som vi behandler via Plattformen. En oversikt over disse følger nedenfor. Ta kontakt med oss dersom du ønsker å benytte deg av dine rettigheter. Vi vil besvare din henvendelse så snart som mulig og innen én måned.

Informasjon og innsyn: Du har rett til å be om informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger og til å få en kopi av disse personopplysningene.

Retting: Du har rett til å be om korrigering av unøyaktige personopplysninger om deg, og om at eventuelle ufullstendige personopplysninger om deg skal utfylles.

Innsigelse: Du har rett til å protestere mot behandlingen av dine personopplysninger på nærmere vilkår. Du kan også motsette deg å være gjenstand for ev. individuelle avgjørelser av rettslig karakter som utelukkende er automatisert.

Sletting: Du har rett til å be om sletting av dine personopplysninger på nærmere vilkår.

Begrensning: Du har rett til å be oss om å begrense vår behandling av dine personopplysninger, slik at vi ikke lenger behandler denne informasjonen før begrensningen er opphevet.

Portabilitet: Du har rett til å motta dine personopplysninger i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, og å få denne informasjonen overført til en annen virksomhet under visse omstendigheter.

Klage: Du har rett til å klage over vår behandling av dine personopplysninger til Datatilsynet. Vi oppfordrer deg til å ta opp eventuelle innsigelser mot vår behandling av personopplysninger med oss først, så vi kan få oppklart eventuelle misforståelser.

Vær oppmerksom på at disse personvernrettighetene er gjenstand for begrensninger som følger av lov. Du kan også lese mer om rettighetene dine i Datatilsynets veiledning om de registrertes rettigheter, som du finner på www.datatilsynet.no.

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen, personopplysningene dine eller mener at vi behandler personopplysningene dine på en ulovlig måte, kan du kontakte oss ved å sende en e-post til personvern@carbassador.com. Hvis du mener at informasjonen og hjelpen du mottar fra oss, ikke er tilstrekkelig, har du rett til å klage til Datatilsynet. Du finner Datatilsynets kontaktinformasjon på www.datatilsynet.no.

Vi oppdaterer personvernerklæringen ved behov. Større endringer varsles direkte, ellers er oppdaterte erklæring alltid tilgjengelig på nettsiden for Plattformen carbassador.com.